

***POSTĘPOWANIE  
W SYTUACJACH ZAGROŻEŃ***

*Aktualizacja -Warszawa 2019*

## UWAGA !

Wszelkie zagrożenia należy zgłaszać:

Mail: [bezpieczenstwo@lazarski.pl](mailto:bezpieczenstwo@lazarski.pl)

Telefon: 517 886 377

### Telefony alarmowe i informacyjne

Lp	Komórka org. Służba, Stanowisko	Nazwisko imię	Tel. miejski	Tel. wewnętrzny	Tel. komórkowy	Adres e-mail
	Służba ochrony obiektu		(22) 54-35-486	486	608 419 959 Pon-pt 16 <sup>00</sup> -8 <sup>00</sup> Sob-niedz 24godz	
	Ambulatorium		(22) 54-35-485	485		
	Elektryk	Janaszek Ryszard			601 217 466	
	BHP i Ochrona ppoż.	Olejnik Zbigniew	(22) 54-35-464	464	501 068 575	<a href="mailto:z.olejnik@lazarski.edu.pl">z.olejnik@lazarski.edu.pl</a>
	Rektor	Rogalski Maciej	(22) 54-35-405	405		
	Prezydent	Madej Juliusz	(22) 54-35-400	400		
	Wiceprezydent ds oper.	Błoński Mieczysław	(22) 54-35-335	335	502 579 188	
	Założyciel	Madej Iwona	(22) 54-35-400	400		
	Zarządca obiektu	Fórmaniak Krystyna	(22) 54-35-401	401	501 014 459	<a href="mailto:k.formaniak@lazarski.edu.pl">k.formaniak@lazarski.edu.pl</a>
	Dyr. Działu Administracji	Kozińska Beata	(22) 54-35-480	480	503 156 223	<a href="mailto:b.kozinska@lazarski.edu.pl">b.kozinska@lazarski.edu.pl</a>

	<b>Komisariat Policji</b>	<b>Ul. Wita Stwosza</b>		
	<b>Dzielnicowy</b>	<b>Sierż. Sztabowy Łukasz Kozieł</b>	<b>(22) 603-10-61</b>	<b>0-600997435</b>
	<b>Komenda Policji</b>	<b>Ul. Malczewskiego</b>	<b>(22) 603-11-55 (22) 603-11-56 (22) 603-92-50</b>	

#### Telefony alarmowe i informacyjne

1.	Telefon alarmowy w sieci telefonii komórkowej	112	
2.	Pogotowie Ratunkowe	999	
3.	Straż Pożarna	998	
4.	Policja	997	
5.	Straż Miejska	986	
6.	Służba Dyżurna Miasta	990	196-56
7.	W sprawach terroryzmu		619-91-49
8.	Pogotowia:		
9.	Ciepłownicze	993	
10.	Energetyczne		821-31-31
11.	Gazowe	992	
12.	Wodociągowe	994	
13.	Komunikacyjne		192-85
14.	Centrum Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy		196-56
15.	Informacja o numerach miejscowych		118-913

## Spis treści

1. Zagrożenie pożarowe
2. Zagrożenie chemiczne
3. Zagrożenie radiacyjne
4. Katastrofa budowlana
5. Atak terrorystyczny
  - a. Napad z użyciem niebezpiecznego narzędzia
  - b. Napad z bronią
  - c. Napad z wzięciem zakładnika
  - d. Zagrożenie bombowe
  - e. Postępowanie w przypadku zaburzeń psychicznych, samookaleczeń, prób samobójczych
6. Pomoc poszkodowanym w przypadku zdarzeń losowych
  - a. Utrata przytomności
  - b. Użądlenie
  - c. Porażenie prądem elektrycznym
  - d. Zachowanie agresywne i budzące niepokój
  - e. Zagrożenie bioterrorystyczne
7. Ewakuacja
8. Postępowanie podczas interwencji policji
9. Telefony alarmowe i informacyjne

## 1. Zagrożenie pożarowe

### **Skutki zagrożenia**

Pożar może spowodować ogromne straty materialne i powszechne zagrożenie dla życia. Pożar może wywołać następstwa wtórne np.: wybuch zbiorników paliw, powstawania trujących par i gazów, zawalenia się budynków.

**Pamiętaj !**  
**Ogień rozprzestrzenia się szybko !**  
**W ciągu 5 minut cały dom może stanąć w płomieniach !**  
**Wysoka temperatura i dym są jednakowo niebezpieczne jak płomień !**

### **Zapobieganie**

#### **Bezpieczeństwo pożarowe :**

w miarę możliwości wyposaż budynek w urządzenia zabezpieczające, tj.:

- czujki pożarowe,
- detektory gazu propan-butan - instalowane na parkingach poniżej poziomu terenu,
- detektory tlenu węgla - instalowane na parkingach ,
- gaśnice proszkowe (ABC) - umieszczaj je w miejscach łatwo dostępnych; pamiętaj, aby zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym,

nie zabijaj okien gwoździami, nie montuj stałych krat w oknach, nie ustawiaj na klatkach schodowych jakichkolwiek przedmiotów utrudniających ewakuację, nie zamykaj drzwi ewakuacyjnych w sposób uniemożliwiający ich natychmiastowe użycie, nie ograniczaj dostępu do:

- urządzeń przeciwpożarowych takich jak: hydranty, zawory hydrantowe, suche piony,
- wyjść ewakuacyjnych,
- wyłączników i tablic rozdzielczych prądu elektrycznego,

sprawdź poprawność działania instalacji elektrycznej oraz urządzeń elektrycznych, nie dokonuj samodzielnie ich napraw,


nie przeciążaj sieci elektrycznej - nie włączaj zbyt dużej ilości odbiorników do jednego gniazdka, nie używaj benzyny, ropy, nafty itp. wewnątrz budynków -przechowuj je w dobrze wentylowanych pomieszczeniach, w odpowiednich pojemnikach,

nigdy nie pal w pobliżu paliw płynnych, nie używaj otwartego ognia w pobliżu materiałów łatwopalnych, natychmiast usuwaj wszelkie nieprawidłowości, regularnie kontroluj przewody kominowe, w razie potrzeby wezwij kominarza,

### **Pamiętaj!**

**Poznaj miejsca usytuowania przeciwpożarowych wyłączników prądu energii elektrycznej, bezpieczników elektrycznych, zaworów instalacji gazowej.**




Przeciwpożarowe wyłączniki prądu  usytuowane są:

- sektor D, E, F – parter, wyjścia z sektorów - prawa strona, zbić szybkę, wcisnąć przycisk
- **sektor A , B i C nie posiadają wyprowadzonych przy wejściach przeciwpożarowych wyłączników prądu.** Wyłączenie spod napięcia budynków wyżej wymienionych sektorów mogą dokonać tylko pracownicy zakładu elektrycznego „CREATIUS” Sp. z o.o. ( tel. w tabeli na końcu )

## Ratowanie

### Co robić w czasie pożaru?

zaalarmować pracownika administracji tel.54-35-480, po godz. 16<sup>00</sup> w tygodniu oraz w soboty i niedziele Służbę ochrony – tel. 54-35-486, tel. wew. 486 lub 0-608 419 959

- uruchomić ręczny ostrzegacz pożaru 
- zaalarmować straż pożarną – tel.998
- ogłosić alarm:
  - ustnie – krzykiem np.: „pali się, pożar”
  - przez system nagłośnienia nadać komunikat (urządzenia nagłaśniające w pomieszczeniu Służby ochrony),
- w razie konieczności:
  - wezwać pogotowie ratunkowe – tel. 999,
  - wezwać policję – tel. 997,
  - wezwać elektryka tel. 0-601217466 lub pogotowie energetyczne tel. 991,
  - powiadomić zarządcę obiektu tel. 0-501 014 459 lub Dyr. Działu Administracji tel: 0-503156223

- próbuj gasić pożar w zarodku, używając gaśnic,  hydrantów,  koców gaśniczych, lecz **nie próbuj gasić ognia, którego nie jesteś w stanie opanować!** Opuszczając pomieszczenie zabierz ze sobą **wszystkich użytkowników** i najważniejsze dokumenty, postaraj się wyłączyć dopływ energii, nie otwieraj okien! Drzwi zamknij tylko na klamkę. Powiadom osoby przebywające w strefie zagrożenia oraz wezwij Straż pożarną.

Gdy zapaliło się twoje ubranie - **nie biegnij**, spowoduje to tylko zwiększenie płomienia - połóż się na ziemi i obracaj do chwili zduszenia ognia, **nie dopuść do odcięcia przez pożar drogi wyjścia z pomieszczenia**,

- w przypadku odcięcia drogi wyjścia z pomieszczenia udaj się do pomieszczenia najdalej usytuowanego od pożaru, posiadającego okno lub balkon, zabierz ze sobą, jeśli to możliwe, mokry koc; zamknij za sobą drzwi do innych pomieszczeń na klamkę; wzywaj pomoc przez okno lub z balkonu, wymachując jasną tkaniną; w przypadku silnego wzrostu temperatury i zadymienia połóż się na balkonie albo pod oknem i szczelnie okryj się kocem (innym okryciem),
- gdy usłyszysz sygnał pożaru (np. dźwięk wykrywacza dymów, śwąd dymu), zbadaj drzwi zanim je otworzysz:
- jeżeli drzwi są zimne, wyjdź - zachowaj ostrożność,
- dym i gorące powietrze unoszą się do góry – **czystsze i chłodniejsze powietrze jest na dole! – przemieszczaj się więc przy podłodze**,
  - \* zakryj usta i nos gęstą, zmoconą w wodzie tkaniną,
  - \* osłoń się, w miarę możliwości, czymś trudno zapalnym,
  - \* poruszaj się wzdłuż ścian, by nie stracić orientacji co do kierunku ruchu,
  - \* jeżeli drzwi są gorące, uciekaj przez okno,
  - \* jeżeli nie możesz uciec, wzywaj pomoc przez okno wymachując jasną tkaniną .

**Niezależnie od powyższych wskazań, po przybyciu straży bezwzględnie podporządkuj się poleceniom kierownika akcji ratowniczo-gaśniczej!**

### **Po pożarze:**

- nie wchodzić do zniszczonego przez ogień budynku, zanim właściwe służby nie stwierdzą, że jest bezpieczny,
- nie włączaj instalacji elektrycznej w budynku (pomieszczeniu) po pożarze (nie podłączaj żadnych urządzeń elektrycznych) przed sprawdzeniem instalacji przez elektryka,
- jeśli został wyłączony główny zawór gazu, odcinający dopływ gazu z sieci zasilającej do budynku, przed ponownym włączeniem go wezwij upoważnionego pracownika technicznego administracji obiektu lub pogotowie gazowe,
- zachowaj czujność i uwagę, gdyż elementy konstrukcyjne budynku po pożarze mogą być osłabione i mogą wymagać naprawy,
- przed wyrzuceniem zniszczonych przedmiotów wezwij agenta ubezpieczeniowego, jeśli jesteś dzierżawcą, wezwij właściciela,
- jeżeli inspektor budowlany stwierdzi, że budynek po pożarze jest niebezpieczny, należy go opuścić

## **2. Zagrożenie chemiczne**

### **Skutki zagrożenia**

Niekontrolowane uwolnienie niebezpiecznych substancji chemicznych stanowi potencjalne ryzyko utraty zdrowia i życia ludzi oraz zagrożenie dla środowiska.

### **Zapobieganie i ratowanie**

#### **Podczas niebezpiecznego zdarzenia z substancjami chemicznymi:**

jeżeli usłyszałeś sygnał ostrzegawczy (komunikat) o zagrożeniu chemicznym, o ile to możliwe, słuchaj lokalnego radia lub TV w celu uzyskania dokładniejszych informacji, staraj się oddalić od niebezpiecznego obszaru najszybciej, jak to możliwe (**nie zbliżaj się!**), **chron swoje drogi oddechowe** - w tym celu wykonaj filtr ochronny z dostępnych materiałów (zwilżona w wodzie lub wodnym roztworze sody oczyszczonej chusteczka, szalik, ręcznik, itp.) i osłoń nim drogi oddechowe.

**Bezwzględnie stosuj się do poleceń prowadzącego akcję ratowniczą!**



jeżeli jesteś w samochodzie, zamknij okna, wyłącz wentylację - staraj się jak najszybciej opuścić strefę skażenia,

słuchaj lokalnego radia lub TV oraz stosuj się do podawanych poleceń,

jeżeli jest ogłoszona ewakuacja - zrób to natychmiast!, jeżeli zalecane jest pozostanie w budynku:

- zastosuj się do zaleceń i informacji przekazywanych w komunikatach,
- aby zredukować możliwość dostania się toksycznych oparów do twojego domu - uszczelnij wszystkie otwory najdokładniej jak to możliwe: zamknij okna i drzwi, uszczelnij otwory wokół drzwi i okien mokrymi ręcznikami, zaklej wszystkie otwory i kanały, wyłącz wszystkie systemy wentylacyjne, zamknij wszystkie drzwi wewnętrzne,
- jeżeli jest ostrzeżenie o możliwości wybuchu na zewnątrz - zasłoń okna kotarami, zasłonami itp.; stój z dala od okna, aby nie zranić się potłuczonym szkłem,
- jeżeli podejrzewasz, że gaz albo szkodliwe opary dostają się do środka, oddychaj płytko przez ubranie lub ręcznik,

- pozostawaj wewnątrz budynku, gdzie toksyczne opary mają mniejsze stężenie, słuchaj cały czas radia, unikaj kontaktu z jakimikolwiek rozlanymi substancjami, mgłą, oparami i chemicznym osadem; bądź dokładnie ubrany, załóż rękawiczki, skarpetki, buty, chociaż te metody dają tylko minimum ochrony, nie pij, nie jedz żadnych produktów, które mogą być skażone, jeżeli istnieje prawdopodobieństwo, że uległeś skażeniu - natychmiast udaj się do lekarza!

***Pamiętaj! Na ogół zapach środków chemicznych " jest wyczuwalny wcześniej, zanim ich stężenie stanie się groźne dla Twojego życia.***

### **3. Zagrożenie radiacyjne**

#### **Skutki zagrożenia**

Biologiczne skutki promieniowania jonizującego u ludzi można podzielić na dwie grupy:

- somatyczne - występujące bezpośrednio po napromieniowaniu całego ciała dawką pochłoniętą rzędu 0,75-4 Gy; późniejsze skutki takiego napromieniowania to białaczka, nowotwory złośliwe skóry i kości, zaćma, zaburzenia przewodzenia pokarmowego, bezpłodność,
- genetyczne - związane z mutacjami; małe dawki powodują pojawienie się mutacji w następnych pokoleniach, duże dawki najczęściej są śmiertelne

<b>Dawka [Sv]</b>	<b>Skutki napromieniowania</b>
0,25	brak wykrywalności skutków klinicznych
0,25-0,50	zmiany obrazu krwi
0,50-1,00	mdłości, zmęczenie
1,00-2,00	mdłości, wymioty, wyczerpanie, zmniejszona żywotność, biegunka
2,00-4,00	mdłości, wymioty, niezdolność do pracy, pewna liczba zgonów
4,00-6,00	50% zgonów (wciągu 2 - 6 tygodni)
6,00 i więcej	prawie 100% zgonów

**Z**agrożenie radiacyjne może wystąpić w miejscu, gdzie prowadzona jest działalność z materiałem jądrowym, źródłem promieniowania jonizującego, substancjami promieniotwórczymi.

Symbol promieniowania jonizującego, tzw. „koniczynka” jest bardzo istotną *informacją-ostrzeżeniem*, ponieważ promieniowanie jonizujące nie działa na nasze zmysły. W związku z tym:

*nie widzimy go! Nie słyszymy! Nie czujemy!*

Jego wykrycie możliwe jest dopiero po użyciu specjalistycznych urządzeń detekcyjnych.

#### ***Pamiętaj, więc:***

- nie zbliżaj się do przedmiotów oznaczonych symbolem promieniowania jonizującego,





- nie dotykaj, nie demontuj, nie otwieraj pojemników, w których mogą znajdować się materiały promieniotwórcze lub rozszczepialne, (z którymi możesz mieć styczność, np. podczas katastrofy drogowej z udziałem pojazdu transportującego materiały promieniotwórcze lub rozszczepialne),
  - nie wyjmuj źródeł promieniotwórczych z pojemników, nie usuwaj osłon, nie demontuj urządzeń, w których znajdują się źródła, a zwłaszcza samych źródeł,
  - nie zbliżaj się do materiałów promieniotwórczych lub rozszczepialnych nieznanego pochodzenia (np. porzuconych),
  - nie kupuj ich, nie przechowuj w kieszeniach, biurkach, teczkach itp.,
- pamiętaj o trzech podstawowych zasadach ochrony radiologicznej:
- **im krótszy czas przebywania w pobliżu źródła promieniowania, tym mniejsza dawka,**
  - **im dalej od źródła promieniowania, tym bezpieczniej,**
  - **osłona osłabia promieniowanie.**

## **Ratowanie**

### **W czasie zagrożenia radiacyjnego:**

zachowaj spokój,

- nie każdy wypadek związany z wydostaniem się substancji promieniotwórczych jest dla Ciebie niebezpieczny,
- komunikat o wystąpieniu zagrożenia radiacyjnego (np. z powodu poważnych awarii reaktorów jądrowych w państwach ościennych), będzie podany do publicznej wiadomości, **nie ufaj plotkom, nie wpadaj w panikę!**

uważnie i stale słuchaj oficjalnych komunikatów radiowych i telewizyjnych, zawierających informacje o:

- zdarzeniu i sytuacji radiacyjnej,
- przewidywanym rozwoju sytuacji,
- skutkach zdarzenia dla ludzi i środowiska,
- sposobie postępowania, w tym możliwych do zastosowania środków i działaniach dla ochrony zdrowia (takich jak, np. podanie preparatów jodu stabilnego).

#### **Postępuj zgodnie z treścią podawanych komunikatów!**

w razie zalecenia pozostania w domu:

- zamknij okna i drzwi,
- wyłącz wentylację, klimatyzację, ogrzewanie nawiewowe itp.,
- zamknij (uszczelnij) zasuwę piecove i kominowe, zabezpiecz inne otwory w mieszkaniu (budynku),
- ukryj zwierzęta, inwentarz nakarm przechowywaną w zamknięciu paszą,
- przechowuj żywność w szczelnych pojemnikach lub lodówce, przed schowaniem niezabezpieczoną żywność dokładnie opłucz,
- unikaj spożywania: żywności z twojego ogrodu, warzyw i owoców nieznanego pochodzenia, wody z
- pozostań wewnątrz pomieszczeń do czasu odwołania zalecenia przez władze (służby ratownicze),
- jeśli musisz wyjść na zewnątrz, zakryj nos i usta mokrym ręcznikiem, chusteczką itp.
- gdy powracasz z zewnątrz do miejsca schronienia:
  - \* umyj całe ciało (łącznie z włosami), zmień buty i odzież,
  - \* schowaj rzeczy noszone na zewnątrz do plastikowej torby i szczelnie ją zamknij.

**Po odwołaniu bezpośredniego zagrożenia radiacyjnego stosuj się do oficjalnych zaleceń władz i służb ratowniczych odnośnie dalszych sposobów postępowania!**

## **4. Katastrofa budowlana**

**Główne przyczyny wystąpienia katastrof budowlanych:**

- wady konstrukcyjne i technologiczne, wybuch gazu, zdarzenia losowe (wiatr, deszcz, śnieg, pożar i inne),
- techniczne starzenie się obiektów,
- błędy wykonawcze, (także przy wykonywaniu robot rozbiórkowych),
- brak zapewnienia odpowiedniego nadzoru nad wykonywaniem robót budowlanych,
- terroryzm.

### **Ratowanie**

#### ***Jeśli jesteś świadkiem katastrofy budowlanej:***

- niezwłocznie powiadom straż pożarną,
- ostrzeż przypadkowych świadków zdarzenia przed zagrożeniem,
- oddal się jak najszybciej z miejsca zdarzenia,
- gdy nie ma zagrożenia pożarem lub wybuchem, udziel pomocy lżej poszkodowanym.

***Po przybyciu służb ratowniczych stosuj się do poleceń przybyłych służb ratowniczych.***

#### ***Gdy nie masz możliwości opuszczenia domu:***

- wywieś w oknie dobrze widoczną białą tkaninę (np. prześcieradło ) jako znak dla ratowników, że potrzebujesz pomocy.

#### ***Gdy jesteś unieruchomiony (przysypany):***

- jeśli masz nieograniczony dostęp do świeżego powietrza -nawołuj pomocy, w innym przypadku przede wszystkim oszczędzaj tlen,
- jeżeli masz telefon komórkowy - użyj go w celu wezwania pomocy,
- stukaj w elementy metalowe dając znać ratownikom o swojej obecności i położeniu,
- zaznaczenie miejsca moczem ułatwi wytropienie cię przez psy ratownicze,
- oszczędzaj siły i zachowaj spokój.

#### ***Po opuszczeniu domu:***

- **nie utrudniaj pracy ratownikom!**
- powiadom kierującego akcją ratowniczą o osobach, które zostały jeszcze w pomieszczeniach budynku,
- jeśli posiadasz informacje pomocne w akcji ratowniczej, przekazaj je niezwłocznie kierującemu akcją ratowniczą,
- udaj się na wskazane przez służby ratownicze miejsce; nie wracaj na miejsce katastrofy,
- nie wchodź do uszkodzonego wypadkiem budynku bez zezwolenia inspekcji budowlanej,
- jeżeli doznałeś obrażeń (jesteś ranny), zgłoś się do punktu pomocy medycznej,

***Jeśli katastrofie budowlanej towarzyszy pożar, postępuj tak, jak w czasie pożaru.***

## **5. Atak terrorystyczny**

### Skutki zagrożenia

Następstwa ataków terrorystycznych mogą wyglądać podobnie jak te, które są spowodowane np. awariami technicznymi. Mogą zatem obejmować znaczną liczbę ofiar, uszkodzenia budynków, zakłócenia w dostępie do tak podstawowych usług, jak: elektryczność, dostawy wody, komunikacja miejska, telekomunikacja i opieka medyczna

### **Zapobieganie**

#### ***Notowanie podejrzanych działań:***

- bądź czujny i zorientowany w tym, co dzieje się w najbliższym otoczeniu,
- zgłaszaj policji każde podejrzanе zachowanie w okolicy:
  - obcy w sąsiedztwie,
  - podejrzanе wygląający pojazd zaparkowany od dłuższego czasu w sąsiedztwie,
  - powtarzająca się obecność podejrzanых pojazdów w okolicy,
  - ktoś, nie mający samochodu lub ubrania roboczego z logo znanej firmy dostarczającej usługi, majstrujący przy instalacjach elektrycznych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - niezwykle wzrost liczby wypadków w pobliżu domów lub bloków mieszkalnych,
  - dziwne zapachy ulatniające się z i wokół domów oraz innych budynków,
  - osoby wzbudzające twoje podejrzenia,
  - osoby chodzące po okolicy, wyglądające jakby zajmowały się obserwowaniem.

***Jeśli podejrzewasz, że ma miejsce przestępstwo lub może do niego dojść, gdy czyjeś zachowanie wydaje ci się po prostu podejrzanе, nie panikuj, nie wystawiaj też siebie na ryzyko! Powiadom służbę ochrony.***

#### ***Dobre rady:***

- zwracaj uwagę na rzucające się w oczy lub po prostu nietypowe zachowania; nie przyjmuj od obcych osób żadnych pakunków;
- nie pozostawiaj pakunków bez opieki,
- zapamiętuj, gdzie znajdują się wyjścia ewakuacyjne - zawczasu pomyśl, którędy mógłbyś ewakuować się w pośpiechu z budynku, zapamiętuj, gdzie znajdują się klatki schodowe,

### **a. Napad z użyciem niebezpiecznego narzędzia**

#### ***W czasie napadu:***

- poddaj się woli napastników / napastnika,
  - wykonuj ich polecenia,
  - nie doprowadzaj do wzrostu agresji napastników (głośne zachowanie, gwałtowne ruchy, groźby, ostrzeżenia, protesty i wymagania),
  - w czasie trwania napadu (w celu późniejszej identyfikacji) w miarę możliwości (dyskretnie) obserwuj napastników w celu zapamiętania ich wyglądu, maskowania, ubioru, mówienia, typu używanego narzędzia do sterroryzowania personelu,
  - umożliwiał ochronie podjęcie działań,
  - staraj się zapamiętać miejsca, w których poruszali się napastnicy w celu wykrycia przez techników kryminalistycznych ewentualnych śladów,
  - nie wykonuj żadnych czynności bez zgody napastników np. odbieranie telefonów,
  - nakazane przez napastników czynności wykonuj bez pośpiechu,
  - ale również bez widocznego ociągania się (pieniądze wydawaj od najniższych nominałów),
- nie blokuj napastnikom drogi ucieczki.

#### ***Po napadzie:***

- w miarę możliwości sprawdź na zewnątrz obiektu drogę ucieczki napastników i wskaż ją ewentualnemu patrolowi policji, sprawdź, czy ktoś z personelu lub klienci nie potrzebują pomocy (jeżeli tak - udziel jej),
- sprawdź, czy personel jest w komplecie,
- powiadom przełożonych i policję (pogotowie, straż pożarną),
- zgrupuj personel w jednym (bezpiecznym) miejscu,
- ogranicz do minimum poruszanie się po pomieszczeniu /pomieszczeniach, aby nie zatrzeć śladów, zabezpiecz przed utratą dokumenty niejawnе, pieniądze i inne mienie znacznej wartości,
- zabezpiecz nagrania video z kamer ochrony do czasu przyjazdu policji,
- uprzedź pracowników o zachowaniu w tajemnicy zaistniałych zdarzeń, a wyjaśnień udzielaj tylko

uprawnionym służbom, po przyjeździe policji (innych służb) wykonuj nakazane polecenia.

### **UWAGA!**

***W miarę możliwości czynności powyższe wykonuj równolegle.***

## **b. Napad z bronią**

### ***W czasie napadu:***

- poddaj się woli napastników, wykonuj ich polecenia,
- nie doprowadzaj do wzrostu agresji napastników (głośne zachowanie, gwałtowne ruchy, groźby, ostrzeżenia, protesty i wymagania),
- nie próbuj ucieczki z pomieszczenia - istnieje duże prawdopodobieństwo, że napastnicy obstawią drogi ucieczki, w przypadku zranienia kogokolwiek w początkowej fazie napadu poproś napastników o zgodę na udzielenie pomocy poszkodowanemu,
- w czasie trwania napadu (w celu późniejszej identyfikacji), w miarę możliwości (dyskretnie) obserwuj napastników w celu zapamiętania ich wyglądu, maskowania, ubioru, mówienia, typu używanej broni,
- staraj się zapamiętać miejsca, w których poruszali się napastnicy w celu wykrycia przez techników kryminalistycznych ewentualnych śladów,
- nie wykonuj żadnych czynności bez zgody napastników (np. odbieranie telefonów),
- nakazane przez napastników czynności wykonuj bez pośpiechu, ale również bez widocznego ociągania się (pieniądze wydawaj od najniższych nominałów),
- nie blokuj napastnikom drogi ucieczki,
- w trakcie ucieczki napastników połóż się na podłogę lub ukryj za przeszkodą w celu uniknięcia przypadkowego zranienia.

### ***Po napadzie:***

- sprawdź, czy ktoś nie potrzebuje pomocy (jeżeli tak - udziel jej),
- sprawdź poprzez policzenie czy personel jest w komplecie,
- powiadom przełożonych i policję (pogotowie, straż pożarną), zgrupuj personel w jednym (bezpiecznym miejscu),
- ogranicz do minimum poruszanie się po pomieszczeniu /pomieszczeniach aby nie zatrzeć śladów, - - -
- zabezpiecz przed utratą dokumenty niejawne, pieniądze i inne mienie znacznej wartości,
- zabezpiecz nagrania video z kamer ochrony do czasu przyjazdu policji,
- uprzedź pracowników o zachowaniu w tajemnicy zaistniałych zdarzeń, a wyjaśnień udzielaj tylko uprawnionym służbom, po przyjeździe policji (innych służb) wykonuj nakazane polecenia.

### **UWAGA!**

***Pociski wystrzelone z broni najczęściej przemieszczają się w przedziale wysokości 100-150 cm od ziemi (centrum masy). Najlepszym rozwiązaniem jest szybko paść na ziemię lub ukryć się za przeszkodą.***

## **c. Napad z wzięciem zakładnika**

***Wszystkie wcześniej przedstawione sytuacje mogą przerodzić się w incydent z zakładnikami.***

### ***Gdy zostaniesz zakładnikiem:***

- poddaj się woli napastnika,
- wykonuj ściśle jego polecenia,
- nie zdejmuj napastnikowi kominiarki, gdyż zdemaskowany może zabić,

- nie uciekaj - szczególnie, gdy napastnik posiada broń palną, nie siłuj się, nie wrywaj napastnikowi - szczególnie, gdy jest wyposażony w nóż, możesz sam się zranić,
- w czasie ucieczki, gdy napastnik cię wypuści – natychmiast odskocz w bezpieczne miejsce lub ukryj się za przeszkodą (w ostateczności padnij na ziemię) - czynność ta utrudni napastnikowi postrzelenie ciebie.

### **Po napadzie:**

- sprawdź, czy personel jest w komplecie,
- sprawdź, czy ktoś z personelu lub klienci nie potrzebują pomocy (jeżeli tak - udziel jej),
- powiadom przełożonych i policję (pogotowie, straż pożarną), zgrupuj personel w jednym (bezpiecznym) miejscu,
- ogranicz do minimum poruszanie się po pomieszczeniu /pomieszczeniach, aby nie zatrzeć śladów,
- zabezpiecz przed utratą dokumenty niejawne, pieniądze i inne mienie znacznej wartości,
- zabezpiecz nagrania video z kamer ochrony do czasu przyjazdu policji,
- uprzedź pracowników o zachowaniu w tajemnicy zaistniałych zdarzeń, a wyjaśnień udzielaj tylko uprawnionym służbom,
- po przyjeździe policji (innych służb) wykonuj nakazane polecenia.

### **d. zagrożenia bombowe**

#### **Informacja o podłożeniu bomby:**

- zachowaj spokój,
- rozmowę z zamachowcem staraj się prowadzić zgodnie z wcześniej przygotowanym formularzem,
- w miarę możliwości przedłużaj rozmowę, starając się jednocześnie powiadomić o tym fakcie kierownika instytucji (lub dowolną osobę z personelu); jeżeli jest możliwość, nagrywaj rozmowę - zwróć baczną uwagę na szczegóły dotyczące głosu i nawyki mówiącego oraz wszelkie dźwięki w tle,
- po zakończeniu rozmowy powiadom przełożonego i policję (jeżeli nie udało się tego dokonać wcześniej),
- pamiętaj, do czasu przybycia policji akcją kieruje kierownik instytucji lub osoba go zastępująca,
- zaalarmuj zarządcę budynku oraz służby techniczne (elektryków, hydraulików),
- powiadom osoby o zagrożeniu w sposób nie wywołujący paniki,
- przed ewakuacją zabezpiecz materiały zawierające informacje niejawne i wartości pieniężne,
- w przypadku odnalezienia podejrzanego przedmiotu nie dotykaj go i nie otwieraj,
- zabezpiecz rejon w sposób uniemożliwiający dostęp osobom postronnym, dokonaj próby ustalenia właściciela przedmiotu.

#### **Wykrycie/znalezienie bomby:**

- zachowaj spokój i powiadom przełożonego,
- nie dotykaj ładunku,
- nie narażaj niepotrzebnie personelu,
- zabezpiecz rejon w sposób uniemożliwiający dostęp osobom postronnym,
- powiadom policję, pogotowie i straż pożarną (wyznacz osobę, która udzieli stosownych informacji przybyłym służbom),
- powiadom osoby o zagrożeniu w sposób nie wywołujący paniki, do czasu przybycia policji akcją kieruje kierownik instytucji lub osoba go zastępująca,
- zaalarmuj zarządcę budynku oraz służby techniczne (elektryków, hydraulików),
- przed ewakuacją zabezpiecz materiały zawierające informacje niejawne i wartości pieniężne,
- wyłącz zasilanie elektryczne i gazowe w obszarze zagrożonym, otwórz okna i drzwi,
- usuń z otoczenia wszystkie materiały łatwopalne,
- nie używaj w pobliżu podejrzanego ładunku urządzeń radiowych (radiotelefony, telefony komórkowe).

#### **Jeżeli nastąpił wybuch bomby:**

- wezwij policję, pogotowie i straż pożarną oraz inne służby w zależności od potrzeb,
- udziel pomocy potrzebującym a następnie przystąp do ewakuacji, uprzednio sprawdzisz bezpieczeństwo

- dróg i rejonów ewakuacyjnych,
- w miarę możliwości:
  - zabezpiecz dokumenty niejawne, wartości pieniężne i pozostałe mienie znacznej wartości,
  - zabezpiecz dowody rzeczowe z miejsca eksplozji (pozostałości bomby) do chwili przybycia policji,
  - zabezpiecz nagranie video z kamer ochrony,
- do czasu przybycia policji akcją kieruje kierownik instytucji lub osoba go zastępująca.

**e. Procedury postępowania w przypadku zaburzeń psychicznych, samookaleczeń (próby samobójcze).**

Działania interwencyjne:

- Ustalenie i potwierdzenie rodzaju zdarzenia;
- Odizolowanie studenta (osoby) od grupy i zapewnienie bezpieczeństwa;
- Usunięcie wszystkiego, co może ułatwić realizację zamiaru;
- Zebranie wstępnej informacji o okolicznościach zdarzenia;
- Wezwanie pomocy (pogotowie tel.999, policja tel.997, straż pożarna tel.998 jeśli jest potrzebna)
- Zadbanie o dyskrecję przebiegu interwencji w/w służb;
- Zawiadomienie kierownictwa Uczelni;
- Dokonanie szybkiej oceny dalszych zagrożeń wg klucza

Ryzyko umiarkowane- student mówi o samobójstwie, nie mówi, jak to zrobi, nie było wcześniejszych prób

Ryzyko podwyższone- wystąpiły czynniki przedwypadkowe, student mówi, jak to zrobi, były wcześniejsze próby

Ryzyko ekstremalne- wystąpiły wskaźniki przedwypadkowe, student dokonał samookaleczenia, podjął inne działania zagrażające życiu i zdrowiu.

- powiadomienie rodziny.
- ustalenie strategii działań w zależności od oceny sytuacji
- ochrona studenta oraz innych osób przed zbędnymi czynnikami traumatyzującymi np. kontakt z mediami.

**6. Pomoc poszkodowanym w przypadku zdarzeń losowych**

**a. Utrata przytomności**

**Omdlenie - nagła utrata przytomności spowodowana zmniejszeniem dopływu krwi do mózgu, towarzysząca różnym stanom chorobowym, głównie związanym z ostrymi zaburzeniami krążenia, spotykana także u ludzi zdrowych w związku z silnymi emocjami, zmęczeniem, urazem itp.; zasadą postępowania jest przywrócenie właściwego dopływu krwi do mózgu [1]**

**Skutki, objawy i przyczyny**

W przypadku omdlenia dodatkowe zagrożenie stanowią urazy doznane podczas upadku.

Omdlenie zazwyczaj występuje u dzieci, młodzieży, osób starszych.

**Przyczyny:**

- długotrwałe stanie,
- gwałtowne wstanie z łóżka,
- głód,

- nagły stres lub strach,
- wysoka gorączka,
- choroba serca,
- anemia.

### **Objawy:**

- twarz robi się kredowobiała,
- skóra staje się wilgotna i zimna,
- osoba mdlejąca widzi mroczki przed oczami, słyszy szum w uszach, może się skarżyć na nudności,
- nieprzytomny nie reaguje na pytania i nie odpowiada na głośne wołanie,
- nieprzytomny nie reaguje normalnie na bodźce bólowe np. na uszczyknięcie,
- mięśnie są zazwyczaj wiotkie - osoba jest „lejąca”.

**Czasami osoby mdleją bez jakichkolwiek wcześniejszych objawów.**

## **Ratowanie**

### **Czynności ratujące osobę nieprzytomną:**

- rutynowo zbadaj podstawowe czynności życiowe – tętno i oddech,
- zapewnij dostęp do świeżego powietrza,
- połóż na plecach i unieś nogi do góry,
- jeżeli nie jest to możliwe, posadź osobę z głową schowaną pomiędzy kolanami,
- jeżeli w krótkim czasie (2-3 min.) nie zauważysz poprawy stanu poszkodowanego, sprawdź ponownie czynności życiowe - tętno i oddech - jeżeli są - należy ułożyć poszkodowanego w pozycji bocznej ustalonej,
- w przypadku braku czynności życiowych przystąp do reanimacji! Wezwij pomoc lekarską.

**Przy ratowaniu należy zwracać szczególną uwagę na przyczynę utraty przytomności!**

## **b. Użądlenie**

**Użądlenie - ukłucie przez owady z podrzędu żądłówek (pszczoły, osy, mrówki, szerszenie)**

### **Skutki zagrożenia**

Użądlenie przez pszczołę lub osę powoduje zazwyczaj miejscową reakcję skórą, która zanika po kilku godzinach, jednak u osób uczulonych może być przyczyną poważnych objawów chorobowych, włącznie z ciężkim, zagrażającym życiu wstrząsem anafilaktycznym.

### **Objawy:**

- nagły, ostry ból,
- obrzęk,
- pieczenie,
- swędzenie,
- odczyn zapalny - skóra wokół użądlenia jest blada, a otaczający obszar - czerwony i spuchnięty,
- pszczoła zostawia swoje żądło (osa nie zostawia żądła).

### **Powikłania:**

- infekcja bakteryjna,
- trudności w oddychaniu i polykaniu, jeśli użądlenie miało miejsce w obrębie ust,
- wstrząs anafilaktyczny (ciężka reakcja alergiczna powodująca pobudzenie, trudności w oddychaniu i świszczący oddech, szybkie bicie serca, objawy szoku, niepokoju, lęku, zawroty głowy, mdłości i wymioty, zapaść i drgawki).

**Jeśli chory we wstrząsie nie otrzyma natychmiastowej pomocy, stanowi to zagrożenie dla jego życia.**

- unikaj używania pachnących mydeł, kosmetyków, lakierów i noszenia barwnej odzieży (najbezpieczniejsze kolory to biały, zielony i jasnobrązowy),
- pamiętaj, agresywność os i pszczoł rośnie ze wzrostem temperatury i wilgotności powietrza,
- zachowaj szczególną ostrożność, jeśli jesteś nadwrażliwy na użądlenia pszczoł i os, gdyż reakcja alergiczna nasila się z każdym kolejnym użądleniem,
- unikaj jedzenia oraz picia słodkich potraw i napojów na wolnym powietrzu,
- nie wykonuj gwałtownych ruchów, mogą one spowodować atak (osy i pszczoły bardzo rzadko żądają, kiedy nie są do tego sprowokowane, dlatego lepiej nie odganiaj ich, nawet wtedy, kiedy blisko Ciebie latają),
- wezwij specjalistę od tępienia szkodników, jeśli znajdziesz gniazdo blisko swego domu,
- osoby, które przebyły wstrząs po użądleniu owadów lub stwierdzono u nich nadwrażliwość na jad owadów, powinny zaopatrzyć się w sezonie letnim w specjalny pakiet leków do natychmiastowego użycia, z którym nie powinny się rozstawać.

#### **Po użądleniu:**

- przemyj ranę wodą z mydłem, aby zapobiec zakażeniu bakteriami,
- połóż na miejsce użądlenia zimny okład, aby zmniejszyć ból i obrzęk,
- jeśli czujesz się dobrze po pojedynczym użądleniu, możesz leczyć się w domu.

#### **W razie użądlenia przez pszczołę:**

- jeśli jest to możliwe załóż opaskę uciskową powyżej miejsca użądlenia,
- usuń żądło - zrób to tak, żeby nie dopuścić do opróżnienia worka jadowego, pozostawionego przy żądle,
- na miejsce użądlenia przyłóż okład z roztworem o słabym odczynie zasadowym (np. sodę oczyszczoną) do zobojętnienia kwaśnego jadu pszczoły.

#### **W razie użądlenia przez osę:**

- przyłóż okład z roztworem o słabym odczynie kwaśnym (np. ocet lub sok cytrynowy) do zobojętnienia zasadowego jadu osy.
- w przypadku wstrząsu, wielokrotnego użądlenia lub użądlenia w okolice twarzy i szyi **wezwij pogotowie lub udaj się na ostry dyżur do najbliższego szpitala,**
- w przypadku użądlenia w usta ssij kostkę lodu w drodze do szpitala, aby zmniejszyć obrzęk, zastosuj lek przeciwhistaminowy w postaci kremu.

### **c. Porażenie prądem elektrycznym**

#### **Skutki zagrożenia**

**Porażenie prądem elektrycznym** jest bardzo niebezpieczne. Kontakt ze źródłem prądu może spowodować utratę przytomności, oparzenie skóry, zatrzymanie pracy serca, a nawet śmierć. Dlatego bardzo ważne jest, w przypadku porażenia prądem elektrycznym, natychmiastowe uwolnienie porażonego spod jego działania. Prąd przemienny jest groźniejszy dla organizmu niż prąd stały.

Pamiętaj, że szansa ratunku poszkodowanego jest proporcjonalna do czasu narażenia - wraz ze wzrostem czasu ekspozycji prawdopodobieństwo przeżycia maleje.

#### **Zapobieganie**

- dbaj o stan instalacji,
- nie naprawiaj sam instalacji,
- stosuj tylko atestowane aparaty i urządzenia,
- używaj narzędzi, maszyn i urządzeń elektrycznych zgodnie z instrukcją oraz ich przeznaczeniem,
- nie zasilaj urządzeń, przystosowanych do gniazd wyposażonych w kołek uziemiający, z gniazda bez uziemienia ochronnego,
- zmodernizuj instalację zasilającą poprzez zastosowanie nowoczesnych urządzeń ochrony



przeciwporażeniowej - wyłączników różnicowoprądowych.


## **Ratowanie**

***Uwolnij porażonego spod działania prądu elektrycznego poprzez odizolowanie go lub wyłączenie prądu.***

### **Wyłączenie prądu elektrycznego:**

- wyłącz napięcie właściwego obwodu elektrycznego,
- wyjmij / wyłącz/ bezpieczniki z obwodu zasilania, lub
- wyłącz napięcie w budynku przeciwpożarowym wyłącznikiem prądu.



Przeciwpożarowe wyłączniki prądu  usytuowane są:

- sektor D, E, F – parter, wyjścia z sektorów - prawa strona, zbić szybkę, wcisnąć przycisk.
- sektory A, B i C nie posiadają przeciwpożarowych wyłączników prądu.

### **Odizolowanie:**

- odsuń przewody elektryczne za pomocą przedmiotu nieprzewodzącego prąd elektryczny (z suchego drewna albo z tworzywa sztucznego),
- gwałtownie odciągnij porażonego od urządzenia pod napięciem dostępnym nieprzewodzącym prądu elektrycznego przedmiotem,
- zabezpiecz porażonego przed ewentualnym upadkiem – umieść go w miejscu bezpiecznym,
- wyłącz zasilanie lub odgradź niebezpieczne miejsce do momentu usunięcia zagrożenia.

### **Czynności ratujące, (gdy uszkodowany znajduje się w miejscu bezpiecznym):**

- sprawdź tętno i oddech (w razie braku - przystąp do czynności reanimacyjnych), jeśli uszkodowany oddycha, ułóż go w pozycji bezpiecznej,
- w przypadku wstrząsu i ran oparzeniowych postępuj zgodnie z zasadami udzielania pierwszej pomocy.

### **Pamiętaj,**

***osoba rażona prądem może stanowić zagrożenie dla ratującego!***

## **d. Zachowanie agresywne i budzące niepokój**

**Agresja** zamierzone działanie mające na celu wyrządzenie szkody komuś lub czemuś (np. niszczenie rzeczy należących do drugiej osoby ale też naruszenie dobrego imienia, reputacji, pozycji w grupie itp.)

Postacie zachowań agresywnych

- Zachowania agresywne czynne fizycznie (atak, walka) wobec osoby, przedmiotów, zwierząt
- Zachowania agresywne werbalnie wobec osoby (atak słowny :wulgaryzmy, krzyki itp.)

## **Postępowanie pracownika Uczelni**

1. Zdecydowanie, stanowczo słownie, nie wdając się w dyskusje, całkowite przerwanie negatywnych zachowań sprawcy
2. Ustalenie granic: nie dopuszczenie do przejawów agresji wobec siebie jako osoby interweniującej.
3. Ocena zagrożenia i podjęcie decyzji o rodzaju dalszej interwencji.
  - Wezwanie pracownika Służby ochrony obiektu tel.54-35-486, wew.486,
4. Udzielenie pierwszej pomocy ofierze zdarzenia i zabezpieczenie miejsca zdarzenia
5. Wezwanie pomocy medycznej w razie konieczności
6. Powiadomienie Rektora Uczelni o zaistniałym zdarzeniu.
7. Rozmowa indywidualna ze sprawcą zdarzenia – poinformowanie go o poważnym naruszeniu obowiązujących zasad, poinformowanie o dalszym toku postępowania.
8. Ustalenie okoliczności zdarzenia – wysłuchanie stron.
9. W przypadku poważnego wykroczenia – wezwanie policji za zgodą Rektora

### **e. Zagrożenia bioterrorystyczne**

#### ***Po otrzymaniu podejrzonej przesyłki:***

- nie otwieraj przesyłki,
- powiadom policję, straż pożarną, służby medyczne i sanepid,
- natychmiast wyłącz wentylację i instalacje nawiewowe oraz zamknij okna i drzwi,
- umieść przesyłkę w grubym plastikowym worku, szczelnie go zamknij,
- umyj ręce,
- umieść worek z przesyłką w drugim plastikowym worku i szczelnie go zamknij,
- umyj ręce,
- nie przemieszczaj paczki, lecz pozostaw ją na miejscu,
- nie wpuszczaj do pomieszczenia z podejrzaną przesyłką osób postronnych.

#### ***Gdy otrzymana przesyłka została otwarta:***

- staraj się nie naruszać zawartości (nie rozsypywać, nie przenosić, nie dotykać, nie wąchać oraz nie powodować ruchu powietrza w pomieszczeniu),
- wyłącz systemy klimatyzacji i nawiewu oraz zamknij drzwi i okna,
- osoby z pomieszczenia, w którym otworzono przesyłkę i które mogły ulec zakażeniu, zgrupuj w oddzielnym pomieszczeniu do czasu przybycia specjalistycznych służb, pozostałą część osób skieruj w bezpieczne miejsce przewidziane w planach ewakuacji,
- całą zawartość przesyłki umieść w plastikowym worku, zamknij go i zaklej taśmą lub plastrem,
- dokładnie umyj ręce,
- zaklejony worek włóż do drugiego worka, zamknij go i zaklej, ponownie dokładnie umyj ręce,
- zamknij i oznacz w wyraźny sposób pomieszczenie, w którym znajduje się przesyłka,
- unikaj bezpośredniego kontaktu z osobami, które miały styczność z przesyłką,
- wszelkie polecenia i dyspozycje wydawaj telefonicznie, drogą radiową lub donośnym głosem,
- równoległe do powyższych czynności powiadom policję, straż pożarną, sanepid i służby medyczne,
- nie wpuszczaj do obiektu osób nieupoważnionych.

#### ***Korespondencja i przesyłki:***

- zapoznaj się z opracowanym harmonogramem czynności dla personelu przyjmującego pocztę, w przypadku wykrycia „podejrzonej” przesyłki,
- jeżeli nie ma takiego harmonogramu, poinformuj kierownika, korespondencję i przesyłki mogą przyjmować tylko upoważnieni pracownicy,
- szczególną uwagę zwracaj na przesyłki kierowane „do rąk własnych”,
- przed odbiorem przesyłki sprawdzaj prawidłowe jej opisanie, sprawdzaj dane dotyczące nadawcy,
- nie przyjmuj przesyłek bez opisu,
- sprawdzaj, czy opakowanie nie jest uszkodzone lub nie posiada śladów manipulowania.

### **Przesyłki, które należy traktować jako „podejrzane”:**

- stempel pocztowy lub nazwisko nadawcy wskazuje, że przesyłka pochodzi z innego miejsca niż zwykle,
- odręczny napis na przesyłce jest w odmiennym stylu,
- paczka z jednej strony jest cięższa,
- przesyłka jest cięższa w stosunku do wymiarów („bomby listowe” zwykle ważą powyżej 50 g),
- wyczuwa się, że zawartość przesyłki może być umieszczona na sprężynach od góry, od dołu lub z boku,
- na kopercie lub paczce są drobne nakłucia lub perforacja,
- na kopercie lub paczce są tłuste plamy,
- przesyłka wydziela dziwny zapach, szczególnie zapach migdałów, marcepana lub chemikaliów (np. benzyny),
- w czasie przemieszczania przesyłki jest słyszalny dźwięk taki, jaki wydają uderzane o siebie luźne części metalu,
- wewnątrz koperty daje się wyczuć takie elementy, jak karton lub kawałek metalu.

### **7. Postępowanie podczas interwencji policji**

- nie stawaj bezpośrednio przy oknie lub drzwiach (mogą zostać wysadzone przy użyciu materiału wybuchowego, aby policja mogła dostać się do środka),
- przy wejściu policja może użyć granatów ogłuszających – nie powinny one zrobić ci krzywdy
- nie próbuj pomagać antyterrorystom, nie atakuj napastników, ,
- wykonuj natychmiast wszystkie polecenia wchodzących funkcjonariuszy,
- poddawaj się ich działaniu, nawet jeśli będą gwałtownie „przepychać” twoją osobę (muszą oni zdominować pomieszczenie i zapanować nad nim),
- ręce trzymaj tak, aby je widzieli - nawet gdy padniesz na ziemię - gdy widzą, że masz puste ręce, nie stanowisz dla nich zagrożenia, jeżeli jeden z napastników „wtopił się” w tłum po opanowaniu sytuacji przez policję, dyskretnie go wskaż,
- wykonuj dalsze polecenia przekazywane przez funkcjonariuszy.

## UWAGA !

Wszelkie zagrożenia należy zgłaszać:

Mail: [bezpieczenstwo@lazarski.pl](mailto:bezpieczenstwo@lazarski.pl)

Telefon: 517 886 377

### Telefony alarmowe i informacyjne

Lp	Komórka org. Służba, Stanowisko	Nazwisko imię	Tel. miejski	Tel. wewnętrzny	Tel. komórkowy	Adres e-mail
	Służba ochrony obiektu		(22) 54-35-486	486	608-419-959 Pon-pt 16 <sup>00</sup> -8 <sup>00</sup> Sob-niedz 24godz	
	Ambulatorium		(22) 54-35-485	485		
	Elektryk	Janaszek Ryszard			601-217-466	
	BHP i Ochrona ppoż.	Olejnik Zbigniew	(22) 54-35-464	464	501-068-575	<a href="mailto:z.olejnik@lazarski.edu.pl">z.olejnik@lazarski.edu.pl</a>
	Rektor	Rogalski Maciej	(22) 54-35-405	405		
	Prezydent	Madej Juliusz	(22) 54-35-400	400		
	Wiceprezydent ds oper.	Błoński Mieczysław	(22) 54-35-335	335	502-579-188	
	Założyciel	Madej Iwona	(22) 54-35-400	400		
	Zarządca obiektu	Fórmaniak Krystyna	(22) 54-35-401	401	501-014-459	<a href="mailto:k.formaniak@lazarski.edu.pl">k.formaniak@lazarski.edu.pl</a>
	Dyr. Działu Administracji	Kozińska Beata	(22) 54-35-480	480	503-156-223	<a href="mailto:b.kozinska@lazarski.edu.pl">b.kozinska@lazarski.edu.pl</a>

	<b>Komisariat Policji</b>	<b>Ul. Wita Stwosza</b>		
	<b>Dzielnicowy</b>	<b>Sierż. Sztabowy Łukasz Kozieł</b>	<b>(22) 603-10-61</b>	<b>600 997 435</b>
	<b>Komenda Policji</b>	<b>Ul. Malczewskiego</b>	<b>(22) 603-11-55 (22) 603-11-56 (22) 603-92-50</b>	

#### Telefony alarmowe i informacyjne

1.	Telefon alarmowy w sieci telefonii komórkowej	112	
2.	Pogotowie Ratunkowe	999	
3.	Straż Pożarna	998	
4.	Policja	997	
5.	Straż Miejska	986	
6.	Służba Dyżurna Miasta	990	196-56
7.	W sprawach terroryzmu		619-91-49
8.	Pogotowia:		
9.	Ciepłownicze	993	
10.	Energetyczne		821-31-31
11.	Gazowe	992	
12.	Wodociągowe	994	
13.	Komunikacyjne		192-85
14.	Centrum Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy		196-56
15.	Informacja o numerach miejscowych		118-913